

Reklamační protokol / výměna produktu za nový

1. Sestaven dne..... v souvislosti shlášením stížnosti (napsat druh výrobku).....
2. Jméno a příjmení zákazníka
3. Datum koupě zboží (shodné s dokladě o prodeji)
4. Popis vady

Zákazník (odběratel)

(datum a čitelný podpis)

Prodejce

(datum, čitelný podpis a razítko obchodu)

Průzkum - zpráva výrobce (po obdržení výrobku)

Popis technického vybavení

Přijmout požadavky zákazníka (s protokolem o reklamaci ano - ne)

Popis vykonaných prací na opravě (k úhradě)

Seznam vyměněných dílů (napište každý - název a počet kusů)

Poznámky:

Čitelný podpis - vykonávajícího opravu a datum

Příjem výrobku do reklamace (výměna za nové) firmy DIVERSA na podkladě níže uvedených kritérií:

Výrobky do reklamace přijímáme výhradně čisté!!!!

	Akvária, terária	Ano	Ne
1.	originální obal		
2.	doklad o nákupu (paragon/faktura)		
3.	ubitý roh (mechanické poškození)		
4.	ubitý přední díl nebo dřevu do terária		
5.	ubitá bok levý/pravý (mechanické poškození)		
6.	ubité čelo akvária (mechanické poškození)		
7.	ubité dno (mechanické poškození)		
8.	viditelně chybějící silikon teče (teče)		
9.	poškrábané sklo nebo skla (mechanické poškození)		
10.	kompletní dvířka z terária (lišty)		
11.	čistý výrobek		
L.p.	Kryt z plastu	Ano	Ne
1.	originální obal		
2.	doklad o nákupu (paragon/faktura)		
3.	držáky zářivek dotažené na doraz		
4.	v osvětlovací rampě po odkroucení zářivek se nachází voda nebo sraženina vody (nesprávné používání)		
5.	startér správně zasunutý		

6.	Zda je kompletní:	Ano	Ne
a.	kryt (kryt otvoru na krmení)		
b.	zářivka - napsat název zářivky		
c.	zářivkové osvětlení (úchyty)		
7.	plastový kryt - prasklý (mechanické poškození)		
8.	plastový kryt - poškrábaný (mechanické poškození)		
9.	libovolná úprava, přepracování nebo změna v konstrukci (mechanické poškození)		
10.	zářivkové osvětlení vylámané (mechanické poškození)		
11.	čistý výrobek		
L.p.	Kryt hliníkový	Ano	Ne
1.	originální obal		
2.	doklad o nákupu (paragon/faktrura)		
3.	zářivka (je - není) součástí osvětlení		
4.	držáky zářivek dotažené na doraz		
5.	v osvětlovací rampě po odkroucení zářivek se nachází voda nebo sraženina vody (nesprávné používání)		
6.	v osvětlení T8 startér správně zasunutý		
7.	Zda je kompletní:		
a.	kryt (kryt otvoru na krmení)		
b.	zářivky		
c.	zářivkové osvětlení (úchyty)		
d.	úchyty upevňující zářivku v osvětlení		
e.	plastové rohy		
8.	poškrábaná dýha (mechanické poškození)		
9.	libovoná úprava, přepracování nebo změna v konstrukci (mechanické poškození)		
10.	zářivkové osvětlení vylámané (mechanické poškození)		
11.	čistý výrobek		
L.p.	Topítko	Ano	Ne
1.	originální obal		
2.	doklad o nákupu (paragon/faktrura)		
3.	zda není prasklá (mechanické poškození)		
4.	poškozený napájecí kábel		
5.	změny nastavení (přísavky)		
6.	čistý výrobek		
L.p.	FILTR	Ano	Ne
1.	originální obal		
2.	doklad o nákupu (paragon/faktrura)		
3.	změny nastavení		
4.	prasklé pouzdro (mechanické poškození)		
5.	poškozený napájecí kábel		
6.	čistý výrobek		
L.p.	Akvárijní koule	Ano	Ne
1.	originální obal		
2.	doklad o nákupu (paragon/faktrura)		
3.	poškození		
4.	prasklá (mechanické poškození)		
5.	rozbita (mechanické poškození)		
6.	poškození z běžného užívání		
L.p.	JINÉ	Ano	Ne
1.			
2.			

Legenda:

 pokud je jedna z položek označená v šedém rámečku je reklamace provedená za úplatu